

Általános Szerződési Feltételek

a www.napelempiac.hu használatára vonatkozóan

2025. március 19.

1. ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (az „**ÁSZF**”) a Manitu Solar Kft. (a „**Társaság**”) határozza meg a www.napelempiac.hu weboldalon (a „**Honlap**”) elérhető webáruház (a „**Webáruház**”) használatának részletes feltételeit.

A Webáruház felületén keresztül a Társaság kizárólag nagykereskedelmi tevékenységet folytat, így a Webáruházon keresztül csak napelemes rendszerek, hőszivattyús rendszerek kivitelezésével foglalkozó olyan gazdasági társaságokat és egyéni vállalkozók adhatnak le megrendelések, amelyek / akik tevékenységi körében a villanyszerelés, egyéb villamos berendezések kereskedelme és napelemes, hőszivattyús szerelés megtalálható.

A beérkező regisztrációs kérelmek elbírálása során a Társaság fenntartja a jogot, hogy a tevékenységi kör meglétéről meggyőződjön.

A fentieknek megfelelően a Társaság rögzíti, hogy a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró jogi vagy természetes személyek irányába nem értékesít árukat a Webáruházon keresztül, ezért annak működésére nem alkalmazandó a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet.

A jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezéseire a Ptk. 6:77-6:81 §-ai az irányadóak.

2. IMPRESSZUM

A Holnap tulajdonosa és üzemeltetője a Manitu Solar Korlátolt Felelősségű Társaság

A Manitu Solar Kft. nyilvános cégadatai:

Székhely és levelezési cím: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

Cégjegyzék szám: 01-09-935439

Adószám: 22604592-2-43

EU adószám: HU22604592

Bank neve: CIB Bank Zrt. SWIFT: CIBHHUHB

HUF számlaszám: (HU40) 10700567-22432603-51100005

EUR számlaszám: HU95-1070-0567-2243-2603-5000-0005

Ügyvezetők: Nagy Norbert, Szolnoki Ádám, Dr. Jerebák Zoltán, Piotr Kisiel

Ügyfélszolgálat: személyesen székhelyünkön, vagy telephelyeinken, telefonon: 06-1-7004050, e-mailben: nagyker@manitusolar.hu

3. FOGALMAK

Áru: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt termék.

Felek: a Társaság és a Webáruház felületén megrendelést leadó Vevő együttesen

Gyártó: az Áru előállítója, importált Áru esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel

Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

Szerződés: Társaság és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Vevő: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Vételár: az Áruért fizetendő ellenszolgáltatás.

4. AZ ÁSZF HATÁLYA, ELFOGADÁSA

A Felek között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a Feleket bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A Vevő a Honlapra való regisztrációt megelőzően köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint ezt a körülményt köteles valamennyi megrendelése véglegesítése előtt megerősíteni.

2

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Társaság nem iktatja.

5. A WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATA, SZERZŐDÉSKÖTÉS

A Webáruház használata a Társaság által jóváhagyott előzetes regisztrációhoz kötött.

5.1. Az Áru kiválasztása

A Webáruház felületén a Vevőnek lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A Vevő a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét és vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár ikonra kattintva a Vevő megtekintheti a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét.

5.2. A rendelés elküldése, jogi jellege

A Vevő a megrendelés gombra kattintva küldheti el rendelését.

A Honlapon közölt információk tájékoztató jellegűek és nem minősülnek a Társaság részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak, a megrendelés leadása jogi értelemben ajánlattételi felhívásnak minősül.

Vevő a „Megrendelem” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Társaság jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után.

5.3. Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. A Vevőnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelésről először a Vevő egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy a Vevő megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül a Vevő megrendelése elfogadásának. Amennyiben a Vevő azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés a Vevő adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – e-mail útján haladéktalanul közölni a Társasággal.

Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Ezt követően, a rendelés feldolgozásának második lépéseként a Társaság ügyfélszolgálat a Vevő megrendelésére a megrendelésben megadott e-mail címre részletes árajánlatot küld, amely tartalmazza a Vevő által megrendelt tételeket, darabszámukat, az árat, a fizetési ütemezést, szállítási határidőt, valamint az aktuális rendeléséhez tartozó

egyedi megrendelési azonosító számot és ahhoz csatoltan megküldi a Vevő által aláírandó megrendelőt, valamint a díjbekérőt (amennyiben az alkalmazandó).

Amennyiben a Vevő megrendelése több különálló, eltérő szállítási idővel szállítható termék megrendelésére irányul, akkor a Társaság ügyfélszolgálatja jogosult a visszaigazolásban a megrendelést ennek megfelelő csoportokra bontani.

A Társaság fentiek szerinti visszaigazolása kötő erejű ajánlatnak minősül, és a Felek között az adásvételi szerződés abban az esetben jön létre, hogyha a visszaigazolás mellékleteként megküldött megrendelőt a Vevő aláírt formában visszaküldi (szkennelt formában e-mail útján, fax, vagy postai levél útján) a Társaság részére vagy más annak elfogadására irányuló nyilatkozatot tesz (pl. díjbekérő összegének kiegyenlítése).

3

5.4. A megrendelés utólagos módosításának lehetősége

A Társaság fenntartja a jogot, hogy amennyiben a gyártók - beszállítók a már raktárra, vagy egyedi kérésre megrendelt termékek egy hónapon túli szállítása esetén árat emelnek a vevői rendeltést érintő beszállításra, vagy nagy méretekű Euró árfolyamváltozás esetén, illetve mindkét előző feltétel fennállásakor a megrendelést – vagy érintett tételeit törölje, vagy a Vevővel egyeztetett árra módosítsa. Lehetőség van a leelőlegezett, de bizonytalan szállítási határidejű termékek (hiánycikkek) foglalásban tartására is, ebben az esetben ha a Vevő írásban igazolja, hogy elfogadja, hogy a végső vételi ár a termék megérkezésekor kerül meghatározásra és a szállítási határidő meghatározhatatlan.

6. **ÁRAK, FIZETÉSI ÜTEMEZÉS**

A Honlapon közzétett árak forintban értendők, azzal, hogy a Honlapon nettó árak kerülnek feltüntetésre.

Amennyiben a Vevő fizetési kötelezettségének euróban kíván eleget tenni, akkor az erre vonatkozó igényét köteles a megrendelésben feltüntetni, ilyen esetben az eurós árakat az ügyfélszolgálat határozza meg, és a visszaigazolásban küldi meg a Vevőnek.

A Honlapon közzétett árak tájékoztató jellegűek, így a Társaság bármikor jogosult az ott feltüntetett árakat módosítani, azzal, hogy az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. A Társaság részéről kötő erejű ajánlatnak kizárólag a Társaság értékesítési munkatársai által küldött megerősítő e-mailben foglalt árajánlat minősül.

Amennyiben a megrendelt áruk készleten vannak, az ügyfélszolgálat 100% díjbekérőt is küld a visszaigazolással egyidejűleg.

Amennyiben a megrendelt áru készlethiányos és beszerzésre vár, az ügyfélszolgálat 25% előlegről küld díjbekérőt a Vevőnek a rendelés visszaigazolásakor, míg a fennmaradó 75% vonatkozásában az Áru megérkezésére vonatkozó értesítéssel egyidejűleg állítja ki.

A díjbekérőn szereplő összeget a Vevő 8 napon belül köteles megfizetni a Társaság részére, annak elmaradása esetén a Társaság a Vevőnek küldött értesítéssel jogosult elállni a Szerződéssel. Ebben az esetben korábban megfizetett összeg meghíúsulási kötbéreként a Társaságot illeti meg.

A készlethiányos és beszerzésre váró áru esetén a 25% előleg megfizetése az áru Társaság általi megrendelésének feltétele. Hitelkeret nem használható fel a készlethiányos és beszerzésre váró áru előlegéhez.

A teljes vételár teljes kifizetéséig a Társaság az Áru tulajdonjogát fenntartja. A Vevő köteles túrni a Társaság fenntartott tulajdonjoga érvényesítése érdekében tett szükséges intézkedéseit.

7. MEGRENDELÉSEK TELJESÍTÉSE

A Vevőnek a megrendelt Árut amennyiben készleten van, 14 naptári napon belül át kell vennie vagy az elszállításról gondoskodnia kell, függetlenül a rendelésben lévő egyéb termékek elérhetőségétől.

Ha a megrendelt Áru készlethiányos, akkor az ügyfélszolgáltatnak az áru megérkezéséről szóló tájékoztatását követő 14 naptári napon belül kell a Vevőnek átvenni a terméket vagy az elszállításról gondoskodni.

Az Áru átvétele a Vevő megrendelési folyamat során megadott választása szerint történhet személyes átvétel útján a Társaság székhelyén, napelem esetében külső raktáraiban, vagy az Áru vevői telephelyre szállításával (szállítónak történő átadással).

A megrendelések személyes átvételére az ügyfélszolgálattal történt egyeztetés után, előre egyeztetett időpontban van lehetőség. Szállítás esetén a Társaság teljesítése a Vevő felé a szállítmányozónak / fuvarozónak történő átadásakor megvalósul. A szállítás során keletkezett esetleges károkért, sérülésekért a szállítmányozó / fuvarozó felel, és ennek esetleges ügyintézése vagy biztosítási eljárása a Vevő felelőssége.

Mind személyes átvétel, mind szállítás esetén köteles a Vevő átvételkor megvizsgálni az Árut, és a szállítólevél aláírásával igazolja, hogy megfelelő Árut és a megfelelő darabszámban vette át, ennek hiányában köteles a szállítólevélen jelezni a felismert hibát, hiányosságot, sérülést. Az Áru minőségével kapcsolatos utólagos reklamációt a Társaság kizárólag akkor köteles kivizsgálni, amennyiben azt a Vevő az átvételt követő 3 napon belül jelenti be, a vizsgálat azonban nem jelenti a reklamáció, vagy vitatás elfogadását.

A Manitu Solar Kft. által közölt szállítási határidő függ a beszállító által megadott szállítási határidőtől, ezért a Manitu Solar Kft nem vállal felelősséget a késedelmes szállításért. Késedelmes szállítás esetén a vevő nem léphet fel kártérítési igényrel. Amennyiben a Manitu Solar Kft. a vállalt szállítási határidőhöz képest 6 hétnél többet késik a teljesítéssel, úgy a vevő nem köteles átvenni a megrendelt árut.

7.1. Személyes átvételre vonatkozó szabályok

Az áru átvételére a Társaság székhelyén / telephelyén munkanapokon 8:00 és 16:30 között van lehetőség.

A Társaság feltételekkel és nem kötelező jelleggel lehetőséget biztosít munkanapokon reggel 7:30-tól történő áruátvételre is, ha

- a Vevő a korai áruátvételi igényéről előző munkanap 14:00 óráig értesítette az ügyfélszolgálatot,
- a Vevő a megrendelés teljes vételárát is előző munkanap 14:00 óráig megfizette,
- a korai áruátvétel lehetőségét az ügyfélszolgálat visszaigazolta.

7.2. Áru raktározására vonatkozó szabályok

A Társaság a Vevői részére 14 napos ingyenes tárolási lehetőséget biztosít a megrendelt készletes termékekre a megrendeléstől, készlethiányos termékek esetén a beérkezési értesítéstől (maradék díjbekérő kiküldése) számítva.

14 naptári napon túli raktározás esetén a Társaság további raktározási szolgáltatást biztosít, melynek díja nettó 1300 Ft/m²/nap. Átvétel, elszállítás hiányában a Vevő elfogadja a szolgáltatás ÁSZF-ben rögzített feltételeit. A raktározási díjnál a napelemek esetén gyártói raklap alapú a tárolási díj (egyedi napelem méret - adatlap szerint) minden egész és töredék raklap esetén is egész raklapként számolva, inverter és rögzítés esetén pedig EUR raklap alapú (0,96 m²) a tényleges szállításra képes EUR raklapok számával arányosan, alusínek esetén 0,03 m²/sín-métere alapján számolva.

A raktározás a külön rendelésszámú rendelések esetén külön értelmezendő, azaz egy adott rendelésre vonatkozó 14 nap nem hosszabbodik egyéb rendelések határidejével.

7.3. Át nem vett árura vonatkozó szabályok

Amennyiben a Vevő nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Árut, megszegi az Társasággal kötött szerződését, amely alapján kötelezettsége az Áru átvétele és ezzel a Társaság teljesítésének elfogadása. Ebben az esetben Társaság megkísérli az Áru ismételt kiszállítását, amennyiben ezt Vevővel egyeztetni tudja, de az ismételt kiszállítást szállítási díj fizetéséhez kötheti. Amennyiben az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy azt nem lehet a Vevővel egyeztetni, mert a Vevő megtagadja az együttműködést, Társaság jogosult a Vevővel kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki és visszaszállítás költségét kötbéreként érvényesíteni Vevő felé. Felek a szerződés felmondására elfogadják a Vevő által a rendeléskor használt email, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vevő email fiókjában hozzáférhetővé válik.

Amennyiben a Vevő kérte a rendelés összekészítését, és az már a Társaság raktárában előkészítésre került a szállításra, majd ezt követően történik módosítás a megrendelés számában, tárgyában, vagy az elszállítás végső mennyiségében a Vevő kérésére, akkor a Társaság újracsomagolási díjat számol fel, melynek díja 4000 Ft/érintett raklapok vagy kötegek száma.

Áru át nem vétele személyesen, a kért időpontban: amennyiben a Vevő kérte a rendelés összekészítését, és az előkészítésre került, majd ezt követően a vevő a kért időpontban mégsem veszi át az árut, az összekészítés utáni 2. naptól raktározási díjat számítunk fel, a 14 napon túli raktározási díjjal megegyező mértékben.

Amennyiben a Vevőnek bármely korábbi rendelése át nem vételének következtében fizetési kötelezettsége áll fenn a Társasággal szemben, a Társaság a Vevő új megrendelésének teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

8. AZ ÁRUK VISSZAVÉTELÉNEK LEHETŐSÉGE

A Vevő jogosult kezdeményezni a megvásárolt Áruk Társaság általi visszavételét, amennyiben azokat nem kívánja felhasználni.

A megvásárolt termékek visszavásárlásáról a Társaság egyedileg dönt.

Visszaszállításra, visszaadásra csak a döntés és értesítés, szállítói megrendelés megküldése után van lehetőség. Visszavásárlási megállapodás esetén a Társaság adminisztratív és logisztikai költségeire díjat számol fel, amely rögzítés, villamossági termékek és inverter kiegészítők, optimalizálók, töltők esetén az áru nettó árának 15%-a, napelem, inverter és akkumulátorok, hőszivattyúk esetén az áru nettó árának 10%-a, és feltétele, hogy eredeti csomagolásban és sértetlenül és nem használt állapotban kerüljön vissza az áru az ügyfélszolgálathoz.

A visszavett áru esetén Vevő állít ki számlát a Társaság által kiállított szállítói megrendelés szerinti megnevezésben és összegben, 8 napos átutalási határidővel. Azonnali beszámításra nincs lehetőség.

Előzetes egyeztetés, szállítói megrendelés nélkül visszaküldött áru esetén a Társaság fenntartja a jogot, hogy azt nem veszi át, vagy nem vételezi be. Ezen esetekben a tételek elszállítása a Vevő költsége és feladata. Amennyiben Vevő a visszaküldött terméket megállapodás hiányában, a visszaküldés után kapott nemleges értesítés után két héten belül nem szállítja el, a Társaság további felelősséget nem vállal a termék tárolásáért, vagy ellenértékéért.

9. JÓTÁLLÁS, GARANCIA, MŰSZAKI MEGFELELŐSÉG ÉS DOKUMENTÁCIÓK

A Társaság a gyártók által nyújtott garanciális feltételek szerint nyújt garanciát, melynek feltételeit napelem és inverter esetén a számlával együtt kiállított garancialevél tartalmazza. A rögzítési és AC, DC villamossági termékekre nem kerül kiállításra külön garancialevél. K2 rögzítés esetén a garancia 12 év, AC, DC villamossági termékekre 1 év, a gyártó garanciális feltételeinek és használati és telepítési útmutatójának betartásának feltételével. Hőszivattyúk esetén a gyártók magyarországi weboldalán elérhető garanciális feltételek az érvényesek, külön garancialevél nem kerül kiállításra.

A Társaság mint forgalmazó a gyártók által nyújtott garancián túlmenően semmilyen garanciát, jótállást nem vállal.

A garanciális igény érvényesítésének helye a Társaság székhelye, vagy a garancialevélen vagy a gyártó weboldalán feltüntetett szakszerviz. Amennyiben a gyártó Magyarországon szervízhálózatot tart fent, abban az esetben a Társaság nem köteles eljárni a garanciális igény (javítás vagy csere) esetén.

A tervezés és kiosztás, így rendszer-megfelelőség, illetve a rögzítési darabszám és műszaki, statikai megfelelés ellenőrzése a megrendelő feladata és felelőssége.

A napelemek és inverterek német/angol nyelvű használati és telepítési utasítással kerülnek vagy netes letöltéssel szállításra, melyek fordítása nem a Társaság feladata – kivétel azoknál a termékeknél, ahol a gyártó biztosít magyar nyelvű használati és telepítési utasítást.

10. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

A Vevő a visszaigazolt és elfogadott megrendelést raktáron tartott, még át nem vett tételek esetén 10%-os lemondási díj megfizetése mellett mondhatja le, mely az előlegből kerül levonásra és adminisztrációs költségként kerül számlázásra.

A raktáron nem lévő tételeket csak abban az esetben mondhatja le a Vevő, ha a Társaság beszállítói partnere tőle jogkövetkezmények nélkül elfogadja a megrendelés lemondását, és ebben az esetben a Vevő köteles az esetleges felmerülő szállítási és egyéb költségeket is megfizetni az 10%-os lemondási díjon túl.

A Társaság jogosult elállni egyoldalú nyilatkozatával az adásvételtől / szállítási szerződéstől, vagy a szállítást további biztosítékok nyújtásához kötni, ha a Vevővel szemben csőd-, felszámolás, végelszámolás, kényszertörlési, adószám-törlési, végrehajtási- vagy más, a fizetőképességét érintő jogi eljárás indult.

11. ADATKEZELÉS

A Vevő az azonosításához, cégadatai ellenőrzéséhez, működésének megítéléséhez kapcsolódóan hozzájárul, hogy adatait a Társaság a jogszabályi előírások és a Társaság adatkezelési szabályzata (1. sz. melléklet) betartása mellett kezelje és ellenőrizze.

A Vevő elfogadja és hozzájárulását adja, hogy esetleges fizetési késedelméről a Társaság értesítse a céginformációs és hitelbiztosítási partnereit.

A Társaság az általa nyilvántartott személyes adatokról a Vevőnek kérésére köteles a Vevő saját adatairól felvilágosítást adni. Amennyiben a Vevő a Társaság által kezelt adataiban bekövetkezett változást a Társaság felé nem jelenti be, úgy a Vevő mulasztásának időtartamára a Társaság mentesül az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

A Társaság az általa nyilvántartott adatokat csak az 1. sz. melléklet szerinti időtartamig tárolhatja, őrizheti, kezelheti. A Társaság az Vevő adatkezelési nyilatkozatával ellentétes adatszolgáltatást csak az 1. sz. melléklet szerint teljesíthet. A Társaságot külön jogszabályok alapján adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Társaság tagjait, alkalmazottait és megbízottját egyaránt terheli.

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A kommunikáció és a vásárlás nyelve a magyar nyelv.

A Vevő a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy egyoldalúan módosítsa a hatályos ÁSZF rendelkezéseit azzal, hogy bármely ÁSZF rendelkezés megváltoztatása esetén a változásról a Vevőt legalább a változások hatályba lépése

előtt 15 nappal elektronikus levélben tájékoztatja, a változásokra vonatkozó adatokkal és az új ÁSZF elérhetőségével az ÁSZF esetleges módosítása a már folyamatban lévő megrendeléseket nem érint. Amennyiben a Vevő az ÁSZF módosítása ellen nem tiltakozik a fenti határidőben belül, azt úgy kell tekinteni, hogy a módosított ÁSZF-et elfogadja, majd ezt a következő megrendelés leadásakor köteles megerősíteni.